

7305

Abonnementet gjelder for adresse:  
Seljeveien 35  
575 Oslo

Fornebu, 23. mai 2014

006073

## Prisjustering for 2014 fra Canal Digital Kabel-TV

Vi viser til brev fra desember 2013 med varsel om mulig prisøkning for 2014.

Fra 1. juli 2014 vil prisen på kabel-tv-abonnementet for kunder i boligorganisasjoner øke med 15 kroner inkludert mva. per husstand per måned. Økningen er inkludert den årlige justeringen i konsumprisindeksen og legges på grunnpakkeabonnementet. Den nye månedsprisen vil fremkomme på din faktura fra oss. For kunder som er inne i første året av sin avtaleperiode, vil ikke prisjusteringen gjelde før 12 måneder etter at avtalen er inngått.

### T-We og økt hastighet

Vi minner om at vi nå har lansert T-We med ny funksjonalitet som Start forfra og Arkiv-tjenester, samt at vi i løpet av sommeren øker bredbåndshastighetene til alle kunder med Komplet Mini fra 2/1 til 5/2 og Maxi fra 12/5 til 25/5 (Mbps inn/ut). Ta kontakt med din kontaktperson i Canal Digital for en nærmere presentasjon av de nye mulighetene.

### Eget servicenummer for storkunde

Vi minner om vårt servicenummer 815 55 520, som er bemannet med personell med spesialkompetanse på spørsmål vedrørende beboereide nett. Telefonnummeret er tiltenkt styreleder/styremedlemmer for rask og god service, og skal ikke benyttes av beboere. Åpningstiden er klokken 08.00 til 20.00 mandag til fredag. For feilmelding eller henvendelser utenom åpningstiden kan du ta kontakt med kundesenteret på telefon 06090.

På [canaldigital.no](http://canaldigital.no) og [aapenkanal.no](http://aapenkanal.no) kan du holde deg oppdatert på siste nytt rundt produkter og tjenester. Du kan også følge oss på Facebook og Twitter.

Vi ønsker alle våre kunder en riktig god sommer.

Med vennlig hilsen  
Canal Digital Kabel TV