

Kunde Kundesen
C/O Mor Monsen
Gateveien 123
0000 Poststed

Fornebu, 18. mai 2017

Prisjustering fra Canal Digital Kabel

Viser til tidligere informasjon om prisjustering for 2017. Fra 1. juli 2017 vil prisen på kabel-TV-abonnementet for kunder i boligorganisasjoner øke med 20 kroner inkludert mva. per husstand per måned. Den nye månedsprisen vil fremkomme på din faktura fra oss. For boligorganisasjoner som er inne i første året av avtaleperioden, vil prisjusteringen være i henhold til vilkår i avtalen.

Mye spennende i T-We

Fra 1. mars inkluderte vi flere tusen episoder med velkjente TV-serier og mer barneinnhold i vårt TV-abonnement. Det nye innholdet ble tilgjengelig på alle skjermer gjennom T-We, noe som gjør det enklere å se kvalitetsinnhold når og hvor man selv ønsker. Fra 1. april inkluderte vi i tillegg flere Viasat-sportskanaler i TV-pakken for å gi deg som er sportsinteressert tilgang til attraktivt sports- og fotballinnhold.

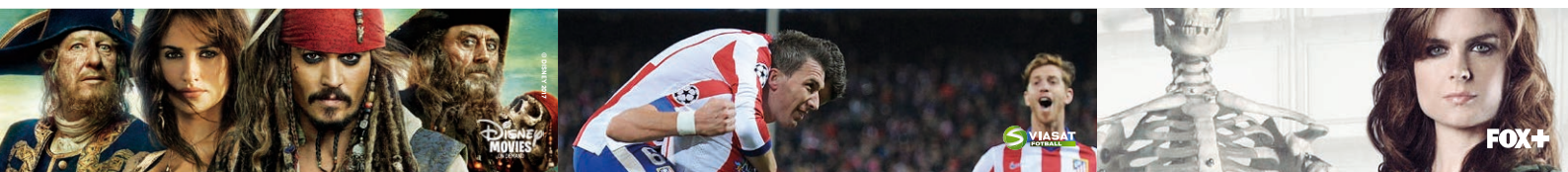
Ønsker du å lese mer om alt det nye kvalitetsinnholdet kan du gjøre det på kabel.canaldigital.no/altnytt

Eget servicenummer for styreleder

Vi minner om at du kan ringe et eget servicenummer hos Canal Digital, 815 55 520, som er bemannet med personell med spesialkompetanse på spørsmål vedrørende kollektive fellesavtaler. Telefonnummeret er tiltenkt styreleder og styremedlemmer for rask og god service og skal ikke benyttes av beboere. Åpningstiden er mellom klokken 08.00 og 20.00 mandag til fredag. For feilmelding eller henvendelser utenom åpningstiden kan du ta kontakt med kundesenteret på telefon 06090.

Med vennlig hilsen
Telenor Norge AS / Canal Digital Kabel

Bente L. Dahle
Produkt- og markedsdirektør
Divisjon Fastnett og TV



Best på barneinnhold

- I T-We underholdningsuniverset finner du de populære Disney-seriene og familiefilmene du kan se om og om igjen.
- Vi gjør det enkelt med NRK Super-arkivet rett på TV-boksen.
- Du finner hele sesonger med populære Cartoon Network, Boomerang og Nickelodeon serier.
- Gjennom KIDS mode på T-We-appen og foreldrekontroll på TV-boksen kan du sette grensene for trygg og god underholding for barna.

Europeisk toppfotball og mer sport inkludert

- Vi er opptatt av at våre kunder skal få sett fotball og annen sport og derfor har vi inkludert alle Viasat sportskanalene i tilbudet.
- Du får de største europeiske fotballigaene med italienske Serie A, spanske La Liga og Champions League.
- Direktesendinger fra NHL og World Cup of Hockey.
- Motorsportens Formel 1, Moto GP, NASCAR og mye mer.
- Og alle sendingene kan du se hvor du vil i T-We appen.

Tidens seriearkiv med fulle sesonger

- I T-We er det enkelt å finne populære norske og amerikanske serier du kan se når det passer deg. Se Netflix direkte fra TV-boksen eller la deg inspirere av komplette seriearkiv fra flere store aktører.
- Du får fulle sesonger av 24, Prison Break, House of Lies, Grey's Anatomy og Criminal Minds.
- I TV-Norge arkivet finner du siste sesongen av Helt Perfekt, Neste Sommer med mer.

Som kunde av Canal Digital får du mange fordeler

1. T-WE – MARKEDSLEDENDE TV-LØSNING*



Den beste underholdningen for barna.



Strøm Iron Fist på Netflix.*



Se Skavlan fra fredag på NRK Nett-TV.



Se alle episodene i TVNorge-arkivet.



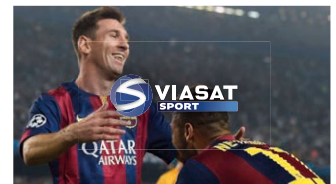
Hele sesonger i ABC Studios-arkivet.



Se hele siste sesong i Fox-arkivet.



Siste episode finner du i Ukesarkivet.



Masse sport inkludert i Grunnpakken.



NRK Supers nett-TV-arkiv rett på TV-en.



Musikk rett i stua med TIDAL.



Del opplevelsen på den store TV-skjermen.



Helaftens Disney-filmer i arkivet.

SE ENKELT HVA DU VIL

Med T-We har du et komplett underholdningsunivers kun et klikk unna, med hele sesonger av favorittserier, film, musikk, strømmetjenester og mye mer

SE AKKURAT NÅR DU VIL

Smarte løsninger som Start forfra, se programmet du gikk glipp av i går eller 7 dager tilbake i tid.

SE HVOR DU VIL

Du kan selvsagt se innholdet på alle skjermer og hvor du vil – hjemme eller på farta.



2. ALLTID PÅ NETT-GARANTI

- Som eneste bredbåndsleverandør gir vi deg Alltid På Nett-garanti. Dersom du ikke kommer på nett med bredbåndet ditt vil du kunne få:
- Datapakke på mobilen
- Økonomisk kompensasjon



Alltid På Nett garanti

3. ALLTID HJELP

- Vi har åpent 08–23 alle dager hele året
- Vi er tilgjengelig på telefon, chat og facebook
- Vi tilbyr eget servicenummer for styret

* Noen tjenester forutsetter abonnement på T-We Plus, som er inkludert for kunder med Bredbånd 30 eller høyere. Netflix krever eget abonnement.