

21301656
Seljeveien 35 & 37 Sameie S.7305
V/obos
Pb 6668 St.olavs Plass
0129 OSLO



11. desember 2014

Abonnementet gjelder for adresse:
Seljeveien 35
0575 OSLO

006691

Prisjustering for 2015 fra Canal Digital Kabel-TV

Vi har dessverre oppdaget at noen av prisvarslingsbrevene som ble sendt i slutten av november ble påført feil postnummer. Vi velger derfor å sende ut et nytt brev til kollektive kunder for å sikre at alle våre kunder mottar informasjonen. Vi beklager feilen.

Fra 1. april 2015 vil prisen på kabel-tv-abonnementet for kunder i boligorganisasjoner øke med 5 kroner inkludert mva. per husstand per måned. Den nye månedsprisen vil fremkomme på din faktura fra oss. For boligorganisasjoner som er inne i første året av sin avtaleperiode vil ikke prisjusteringen gjelde før 12 måneder etter at avtalen er inngått.

TV tilpasset livet

Tradisjonell TV-seing er i enorm utvikling. Vi vil ha fleksibilitet til selv å kunne velge hvor vi vil se TV, enten det er på nettbrettet, på mobilen, på soverommet, på kjøkkenet, i stua eller på kontoret. Familiemedlemmer vil se forskjellige programmer – og gjerne samtidig. Vi vil se programmene når det passer oss og vi vil selv bestemme hvilke TV-kanaler og programinnhold vi vil ha tilgang til.

Disse tjenestene krever betydelig mer av TV- og bredbåndsnettet. Som Norges største TV- og bredbåndsleverandør investerer Telenor og Canal Digital årlig flere hundre millioner kroner for å levere suveren bredbåndskapasitet og TV-tjenester tilpasset livet. I 2014 har vi en rekke nylanseringer, der TV på nettbrett blir et av høydepunktene. Men vi stopper ikke der. Vi er her for å hjelpe våre kunder å ta del i mulighetene, og vi legger til rette for at du kan velge TV og bredbånd som er tilpasset ditt liv.

Eget servicenummer for storkunde

Vi minner om vårt servicenummer 815 55 520, som er bemannet med personell med spesialkompetanse på spørsmål vedrørende beboereide nett. Telefonnummeret er tiltenkt styreleder/styremedlemmer for rask og god service, og skal ikke benyttes av beboere. Åpningstiden er klokken 08.00 til 20.00 mandag til fredag. For feilmelding eller henvendelser utenom åpningstiden kan du ta kontakt med kundesenteret på telefon 06090.

På canaldigital.no og kabel.canaldigital.no/styrenytt kan du holde deg oppdatert på siste nytt rundt produkter og tjenester.

Med vennlig hilsen
Canal Digital Kabel TV